

# Un fournisseur de SaaS dompte son IT pour incarner sa vision



## À propos de Zyme

En tant que pionnier et leader de domaine récent des solutions CDM (Channel Data Management), Zyme aide ses clients à obtenir la visibilité nécessaire pour renforcer les opérations commerciales et aligner les objectifs avec leurs partenaires.

En collectant des données granulaires en temps réel auprès de ses partenaires intermédiaires, Zyme aide les entreprises à réduire l'inventaire de leurs réseaux de distribution, à supprimer les paiements incorrects et à augmenter leurs revenus de façon significative.

Une « promesse de la marque » qui attire déjà de nombreuses entreprises prestigieuses, parmi lesquelles Dell, GoPro, Lenovo, Logitech et VMware.

**Pour optimiser la production, les partenariats et les dépenses marketing, les fabricants doivent disposer d'une visibilité claire sur leurs réseaux de distribution indirects, où 1 500 milliards de dollars de biens circulent annuellement rien que pour les Etats-Unis. Quand la plupart des sociétés des secteurs de la haute technologie et de l'industrie peine à obtenir une visibilité sur ses réseaux de distribution, Zyme aide ses clients en temps réel.**

**“ Désormais, notre environnement est plus agile, robuste, flexible, et hautement performant ”.**

ASHISH SHETE  
Vice-Président Produits et Ingénierie,  
Zyme

Tout en renforçant sa position de leader en proposant une solution de CDM robuste, agile et résiliente, Zyme était consciente de la nécessité d'un plan de reprise d'activité pour disposer d'un accès en temps réel, en continu, aux données critiques de la chaîne de distribution et au reporting. Pour répondre aux attentes de ses clients en matière de continuité d'activité en préparant sa croissance, Zyme a fait le choix de confier à **SUNGARD AVAILABILITY SERVICES** la transformation de son infrastructure informatique traditionnel en un Cloud privé agile, sécurisé et hautement fiable qui intègre la reprise d'activité.

### Résultats

- Le nombre de données circulant via la plate-forme a triplé
- Réduction des temps de traitement de 80 %
- DMIA/RPO réduit de 48 heures à seulement 4 heures
- PDMA/RPO réduit de plusieurs semaines à 12 heures
- La sécurité des données et la conformité répondent à des besoins critiques en matière de reporting et de conformité
- L'infrastructure évolutive s'adapte de façon dynamique à la demande

### Services

- **Cloud hybride** : un environnement physique et virtuel géré par Sungard AS, avec stockage dédié utilisant NetApp. Equilibrage de charge pour une disponibilité maximale.
- **Managed Services** : sécurité, Internet et colocation
- **Site Recovery Manager (SRM)** : Recover2Cloud® SRM



## Le défi : affronter le futur et développer un plan

Prenons le parcours informatique de Zyme : l'entreprise fournit une solution 100 % Cloud avec une architecture multi-clients. Les mises à niveau des plates-formes s'appliquent immédiatement à tous les clients. Les données hautement confidentielles qui circulent dans le système sont entièrement sécurisées.

Ces données circulent depuis les plates-formes des partenaires, puis sont validées et enrichies. Elles sont alors envoyées aux clients, souvent embarquées dans les systèmes de gestion de relation client, afin de bénéficier d'une expérience transparente.

Au départ, Zyme s'appuyait sur du matériel physique, car les coûts des nœuds autonomes et d'infrastructure initiale

étaient élevés comparés aux revenus. Avec une faible redondance et des sauvegardes sur bande en interne, la perte de données maximale admissible (PDMA) était de 48 heures et la durée maximale d'interruption admissible (DMIA) était mesurée en semaines. Chaque utilisateur devait se connecter plusieurs fois. Les cycles de déploiement de matériel étaient longs : généralement huit semaines.

« Nos accords en termes de niveaux de service autorisaient des temps d'interruption occasionnelle. Mais cela n'allait pas dans le sens de notre évolution », explique Ashish Shete, Vice-Président des Produits et de l'Ingénierie chez Zyme.

L'entreprise a décidé de prendre du recul

et définir un modèle d'infrastructure accompagné d'un plan sur plusieurs années. Celui-ci s'alignerait avec ses propres objectifs commerciaux et les attentes croissantes de ses clients.

En partenariat avec Sungard AS, « nous avons élaboré une feuille de route pour faire évoluer notre infrastructure », ajoute Ashish Shete. « Nous nous sommes intéressés en premier lieu, aux enjeux essentiels tels que la disponibilité, l'évolutivité et l'agilité. Nous devons faire évoluer notre modèle d'infrastructure vers la virtualisation. Le fait d'embarquer le logiciel directement dans des boîtes physiques ne suffisait plus. Face à un incident, l'application risquait d'être indisponible pendant une durée indéterminée ».



## La solution : virtualisation et cloud privé

En 2013, Zyme a adopté la virtualisation de son infrastructure. En collaboration avec Sungard AS et VMware, l'entreprise a lancé la redondance N+1 et la haute disponibilité dans un environnement en cluster. Avec l'externalisation des sauvegardes sur bande, la perte de données maximale admissible (PDMA) est passée à 12 heures et la durée maximale d'interruption admissible (DMIA) à 5 jours. Le temps de déploiement a été réduit à 4 semaines. C'était une nette amélioration, mais qui nécessitait un investissement informatique important.

Deux ans plus tard, Zyme était prête à passer à l'étape suivante : le Cloud privé de Sungard AS. En optant pour le Cloud privé avec Cisco, NetApp et VMware, l'entreprise dispose désormais d'une infrastructure agile, robuste, flexible et de haute performance. Les sauvegardes cryptées sur disque ont permis de réduire la PDMA à 4 heures et la DMIA à 12 heures. Les délais de déploiement de matériel sont tombés à 10 jours. Un processus d'authentification unique a été mis en place.

Par ailleurs, l'affranchissement des investissements initiaux a entraîné la réduction du coût total d'exploitation.

En tant que le fournisseur de Cloud privé de Zyme, Sungard AS prend la responsabilité de la gestion de l'environnement physique et contribue à la rotation de nouvelles machines virtuelles lorsque nécessaire. « Aujourd'hui, notre environnement est plus agile, robuste, flexible, et performant », déclare Ashish Shete.



## Les bénéfices : « pur » Cloud et résultats performants

Les résultats jusqu'à présent sont impressionnants. Le nombre de données qui circulent via la plate-forme de Zyme a triplé depuis le lancement du processus. Les temps de traitement ont été réduits de 80 %. C'est une transformation qui vise des capacités robustes, de haute performance, associées à une prestation de services de reprise de pointe.

Concernant la prochaine étape du processus, Zyme va déployer une plate-forme en mode « pur » Cloud pour gagner en agilité et flexibilité. L'infrastructure Sungard AS pourra intégrer les services de tierces parties, selon l'évolution de l'activité de Zyme, et des services d'AWS, Azure et autres et devenir une plate-forme extensible

et hétérogène. Elle répondra ainsi à toute nouveau besoin d'évolution.

La capacité de son infrastructure à répondre à des besoins croissants de traitement en temps réel contribuera à augmenter ses performances. Non seulement Zyme bénéficiera d'un accès en libre-service de la plate-forme, d'un centre de secours pour une reprise d'activité plus performante, mais elle sera également en mesure de réaliser des intégrations à la volée avec les plates-formes de ses clients et de fournisseurs de SaaS/Cloud.

Cette stratégie devrait améliorer le retour sur investissement (ROI) et optimiser le coût total de possession (TCO) de Zyme.

« Alors que nous évoluons dans ce processus, nous souhaitons tirer parti de toutes les innovations technologies du secteur SaaS », ajoute Ashish Shete.

Dans le cadre de son partenariat avec Sungard AS, Zyme a pu se concentrer sur la croissance de ses activités tout en proposant une solution de CDM (Channel Data Management) révolutionnaire et des niveaux de performance en perpétuelle amélioration. Ensemble, les deux entreprises ont défini une proposition de valeur basée sur l'agilité, la crédibilité et la sécurité ce qui a permis à Zyme de rester en tête de son secteur et a ouvert la voie d'un avenir radieux de la gestion de données des réseaux de distribution dans le Cloud.

### À propos de Sungard Availability Services

Sungard Availability Services (Sungard AS)® est un fournisseur majeur de services de gestion d'infrastructures critiques de production et de reprise, proposés aux entreprises d'envergure mondiale. Sungard AS travaille en partenariat avec des entreprises partout dans le monde pour comprendre leurs enjeux et leurs besoins et leur fournir les services de production et de reprise sur mesure qui contribuent à atteindre leurs objectifs de résultats. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre site [www.sungardas.fr](http://www.sungardas.fr) ou nous contacter au +33 1 64 80 61 61.

### Informations sur la marque

Sungard Availability Services est une marque commerciale ou une marque commerciale déposée de SunGard Data Systems Inc. ou de sa société affiliée utilisée sous licence. Le logo Sungard Availability Services seul et Recover2Cloud sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Sungard Availability Services Capital, Inc. ou de sa société affiliée. Toutes les autres appellations commerciales sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de leurs titulaires respectifs.

### Restez connecté

