

# La transformation du système d'information contribue au décollage des projets d'expansion mondiale de Menzies



## L'entreprise de logistique et d'aviation d'affaires John Menzies plc cherchait une infrastructure informatique flexible et évolutive, capable de sous-tendre son ambitieux et urgent projet de croissance...

L'entreprise Menzies sert 300 compagnies aériennes, avec des clients répartis dans 140 aéroports à travers le monde, elle gère 1,2 million de mouvements aériens par an et 1,7 million de tonnes de marchandise, livrant environ 5 millions de journaux au quotidien et distribuant près de la moitié des détaillants du Royaume-Uni. Menzies peut ici mesurer tout l'enjeu du respect des délais. Une défaillance à n'importe quelle étape peut avoir comme conséquences des étals vides dans les magasins, des journaux non distribués et des vols retardés.

Dans le cadre de sa stratégie de gestion du changement, John Menzies plc suit un programme de transformation informatique de 12 mois qui comprend l'externalisation de son infrastructure informatique et réseau chez Sungard Availability Services, son partenaire technologique de choix et la migration d'un grand nombre de services dans le Cloud. Cette évolution permettra à Menzies de se concentrer sur son activité d'origine, non seulement en libérant du temps, du capital et des ressources, mais aussi en apportant à l'entreprise les capacités mondiales, la fiabilité et l'agilité exigée par son activité.

### RÉSULTATS

- Réduction des coûts informatiques : 20 % d'économies auxquels s'ajoutent des gains en efficacité
- Présentation des meilleures pratiques des processus ITIL au niveau mondial
- Forte amélioration de la disponibilité, de la souplesse et de la flexibilité informatique
- Capacité à tirer parti des solutions Cloud
- Le passage du modèle Capex (dépenses d'investissement) au modèle Opex (dépenses de fonctionnement) libère un capital important
- Agilité pour capitaliser sur les opportunités commerciales.

### À propos de John Menzies plc

Fondée en 1833, John Menzies plc est une entreprise de logistique à forte croissance, avec un chiffre d'affaires de près de 2 milliards de livres, qui compte 25 600 employés. Son siège se situe à Édimbourg. Elle exerce des activités internationales à travers le monde. L'entreprise comporte deux divisions opérationnelles : Menzies Aviation et Menzies Distribution. Ces deux divisions exercent dans des secteurs business-to-business, où la réussite d'une entreprise dépend essentiellement de sa capacité à fournir à ses clients et à ses partenaires un service efficace, de haute qualité, dans les meilleurs délais.

Menzies Aviation est un fournisseur global de premier plan en matière de services aux passagers, de pistes d'atterrissage et de fret. Elle opère au sein de 140 aéroports dans 31 pays. L'entreprise traite environ 1 million de vols et 1,7 million de tonnes de marchandises chaque année.

Menzies Distribution fournit des services de distribution et de marketing à valeur ajoutée auprès de la chaîne d'approvisionnement de journaux et de magazines au Royaume-Uni. Cette division gère environ 5 millions de journaux et 2 millions de magazines (environ 3000 titres) chaque jour, avec des livraisons auprès de 25 000 clients.

### SERVICES

- **Services conseil en Cloud et infrastructure**
- **PaaS (Platform as a Service) :** gestion du système d'exploitation/plate-forme
- **Enterprise Cloud Services\* :** Cloud résilient et managé avec un \*temps de disponibilité de 99,95 %, basé sur un accord de niveau de service
- **Gestion informatique hybride**
- **Reprise dans le Cloud** pour les systèmes compatibles
- **DraaS pour les systèmes existants**



### LE DÉFI : migrer deux centres de données dans des délais très serrés sans interruption d'activité

Menzies a commencé par rechercher le fournisseur sur lequel elle pourrait s'appuyer. *“ Nous avons étudié un certain nombre d'organisations, mais en réalité, seul un petit nombre d'entre elles était capable de nous apporter ce que nous recherchions sur le plan technologique et économique. Par ailleurs, le fournisseur doit être en mesure de travailler avec un planning tendu. Ce sont les conditions pour un accord entre les deux parties ”*, explique Mark Reid, CIO, John Menzies plc.

*“ L'une des forces de Sungard AS est son approche pragmatique. Sungard AS est aussi une entreprise flexible et ouverte aux compromis. Nous avons eu le sentiment d'un effort commun : “ Comment allons-nous travailler ensemble ? ” Cette relation nous donne le meilleur des deux mondes : l'infrastructure, l'envergure et l'expérience d'une grande entreprise, mais sans le manque de flexibilité que l'on peut y rencontrer. ”*

*“ Menzies est une entreprise qui fonctionne véritablement 24h/24, 7j/7. Pour nous, il ne s'agit pas simplement de quelques ordinateurs qui font du traitement de données la nuit, mais d'opérations à l'échelle mondiale réalisées à un rythme effréné. Lorsque tout le monde dort ici au Royaume-Uni, nos équipes en Australie et sur la côte ouest-américaine travaillent encore, et l'activité de distribution au Royaume-Uni est à son niveau le plus élevé. ”*

Menzies a, en premier lieu, consolidé ses quatre data centers existants dans deux centres résilients chez Sungard AS, et bénéficié d'une solution de PaaS.

Cependant, avant de lancer le processus de transformation informatique, Menzies et Sungard AS ont dû faire face à une situation bien plus urgente. Le contrat de Menzies avec son data center de Cumbernauld allait prendre fin sous peu. Dans ce contexte, les deux entreprises ont dû réaliser la migration depuis le site existant de Menzies vers Sungard AS en huit semaines seulement, grâce à une opération de type « lift and shift » ou portage virtuel en raison des contraintes de temps.

Bien plus, les délais étaient si serrés que les contrats n'étaient pas encore signés à la date de la migration. *“ Voilà un véritable exemple de confiance mutuelle avant que les deux entreprises aient signé quoi que ce soit ”*, souligne Mark Reid, CIO de John Menzies. *“ Nous avons dû accorder toute notre confiance à Sungard AS s'agissant de ses capacités à tenir ses promesses, et Sungard AS nous a permis d'utiliser ses installations, sans aucune garantie de contrat à la clé. ”*

En fin de compte, la migration s'est déroulée dans les temps et sans difficulté. Mais ce fut sans répit.

À peine la migration du premier data center finalisée, qu'une opportunité commerciale se présentait. En effet celle-ci nécessitait l'espace occupé par le data center de Menzies à Heathrow. Paul Stow, architecte en chef pour John Menzies, s'est vu confier la seconde migration réussie vers un autre data center Sungard AS. La migration réalisée en trois mois fut une véritable réussite, un défi que Paul Stow compare au *“ changement du moteur d'un 747 au beau milieu d'un vol transatlantique sans que personne ne s'en rende compte ”*.



▼ **“ Menzies est une entreprise qui fonctionne véritablement 24h/24, 7j/7. Pour nous, il ne s'agit pas simplement de quelques ordinateurs qui traitent des données la nuit, mais d'opérations à l'échelle mondiale réalisées à un rythme effréné. Lorsque tout le monde dort ici au Royaume-Uni, nos équipes en Australie et sur la côte ouest-américaine travaillent encore, et l'activité de distribution au Royaume-Uni est à son niveau le plus élevé. ”**

**Mark Reid,**  
CIO,  
John Menzies plc



## LA SOLUTION : Transformation totale de l'infrastructure informatique de Menzies, à toute vitesse !

De nombreux facteurs ont incité Menzies à externaliser son infrastructure informatique chez Sungard Availability Services dans le cadre d'un accord de dix ans et de plusieurs millions de livres. Steve Rick, Senior Vice-President de John Menzies, en charge de la transformation globale, nous explique :

*“ Nous avons opté pour la solution de Sungard AS, car elle nous apporte la flexibilité nécessaire au positionnement de notre informatique au niveau de la demande du marché, sans nécessiter d'investissement en capital ni d'engagement en termes de volumes de serveur ou de stockage. Le fait de tirer parti des investissements réalisés par Sungard AS en termes de data center d'infrastructure informatique et de gestion de service, permet de réaliser des économies d'échelle et d'exploitation.*

*Sungard AS a fait face également à des défis spécifiques liés au fonctionnement mondial des activités de Menzies, à sa technologie et ses accords avec les fournisseurs. ”*

Mark Reid confirme : *“ La construction d'un data center de haut niveau de qualité est une opération coûteuse et, honnêtement, quel est l'intérêt d'immobiliser du capital dans un domaine qui n'est pas notre cœur d'expertise ? Nous sommes sans aucun doute en capacité à réaliser ce projet en interne, mais, cela ne serait pas une utilisation judicieuse de nos ressources. Nous devons nous concentrer sur le développement de solutions pour notre activité, et privilégier notre capital intellectuel pour résoudre un problème qui est certes très intéressant pour nos ingénieurs en infrastructure,*

*mais qui pourrait être résolu plus rapidement et à moindre coût en l'externalisant chez Sungard AS. ”*

À ce jour, des membres de l'équipe infrastructure informatique de Menzies située au Royaume-Uni et aux États-Unis ont été transférés chez Sungard AS pour fournir une assistance lors de la transition. L'étape suivante est la migration dans le Cloud, managé par Sungard AS, des deux derniers data centers, Bracknell et Édimbourg, ce d'ici le 31 octobre 2016. Ainsi, Menzies et Sungard AS auront œuvré ensemble à la migration de quatre data centers et transformé l'infrastructure informatique de Menzies dans un temps record de 12 mois alors qu'un tel projet requiert plusieurs années !



## LES AVANTAGES : un environnement informatique flexible et évolutif qui répond à des besoins de projet rentable

Le processus de transformation informatique est encore nouveau, mais Mark Reid pense qu'il permettra d'en retirer de nombreux avantages : une flexibilité accrue d'un point de vue technologique, pour répondre aux changements par *“ l'augmentation ou la diminution des capacités de la plate-forme selon l'évolution de l'activité ”*, mais aussi d'un point de vue financier. *“ Aujourd'hui, si je lance un nouveau projet et que j'investis dans des serveurs supplémentaires et des téraoctets de stockage, cela représente un engagement sur plusieurs années. Avec notre modèle dans le cloud, je peux adapter la capacité selon les besoins de l'activité. ”*

En choisissant un modèle basé sur la consommation, Menzies peut profiter de tous les avantages (évolutivité, agilité et flexibilité) d'un environnement dans le Cloud. Paul Stow souligne, *“ Sungard AS nous a permis de passer de quatre data centers à un modèle où nous payons uniquement pour les services dont nous avons besoin. De plus, Sungard AS nous permet d'économiser de l'argent ! ”*

D'un point de vue test et développement, Paul Stow est impatient de *“ pouvoir créer des environnements de test, de les utiliser pendant une journée, une semaine ou aussi longtemps que nécessaire, puis de les désactiver et réactiver selon les besoins. ”*

L'informatique est critique pour tous les aspects de ses opérations, dans ce contexte, Menzies apprécie la sérénité que lui procure un temps de disponibilité basé sur un accord de niveau de service de 99,95 %.

Les défis relevés jusqu'à présent par Menzies et Sungard AS témoignent de la grande confiance de Menzies dans l'avenir. Selon Paul Stow, le rythme accéléré du processus de transformation est la conséquence de *“ la capacité de Sungard AS à mobiliser les personnes et la technologie dont nous avons besoin, associée au dynamisme et à l'engagement de Menzies de livrer de bons résultats ”*.

À propos de la relation qui se développe entre Menzies et Sungard AS, Steve Rick précise : *“ j'hésite à parler de partenariat, car ce mot est galvaudé. Toutefois, la durée et l'étendue de notre accord signifient qu'il y a là un niveau d'engagement dont l'objectif est le bon fonctionnement de notre relation. Après tout, certains mariages durent bien moins de dix ans ! ”*







▼

**“ J’hésite à parler de partenariat, car ce mot est galvaudé. Toutefois, la durée et l’étendue de notre accord signifient qu’il y a là un niveau d’engagement dont l’objectif est de faire fonctionner la relation dans les deux sens. Après tout, certains mariages durent bien moins de dix ans ! ”**

**Steve Rick,**  
Senior Vice President,  
John Menzies plc

#### A propos de Sungard Availability Services

Sungard Availability Services fournit des services informatiques managés et des services de conseil en disponibilité informatique, des logiciels de gestion de la continuité de l’activité, ainsi que des services de reprise après sinistre. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre site [www.sungardas.fr](http://www.sungardas.fr)

Siège social EMEA :  
Unit B Heathrow Corporate Park, Green Lane, Hounslow, Middlesex TW4 6ER

Royaume-Uni  
+44 (0)800 143 413 [www.sungardas.co.uk](http://www.sungardas.co.uk)

Amérique du Nord  
+1 484 582 2000 [www.sungardas.com](http://www.sungardas.com)

Belgique  
+32 (0)2 513 3618 [www.sungardas.be](http://www.sungardas.be)

France  
+33 (0)1 64 80 61 6 [www.sungardas.fr](http://www.sungardas.fr)

Inde  
(+91) 20 673 10 400 [www.sungardas.in](http://www.sungardas.in)

Irlande  
+353 (0)1 467 3650 [www.sungardas.ie](http://www.sungardas.ie)

Luxembourg  
+352 357305-1 [www.sungardas.lu](http://www.sungardas.lu)

Suède  
+46 (0) 8 666 32 00 [www.sungardas.se](http://www.sungardas.se)

#### Informations sur la marque

Sungard Availability Services est une marque commerciale ou une marque commerciale déposée de SunGard Data Systems ou de sa société affiliée utilisée sous licence. Le logo Sungard Availability Services seul est une marque commerciale ou une marque commerciale déposée de Sungard Availability Services Capital, Inc. ou de sa société affiliée. Toutes les autres appellations commerciales mentionnées sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de leurs titulaires respectifs.

© 2016 Sungard Availability Services, tous droits réservés.  
CHK-015 1213

#### Restez connecté



[twitter.com/SungardASFR](https://twitter.com/SungardASFR)

[linkedin.com/company/sungard-availability-services-france](https://linkedin.com/company/sungard-availability-services-france)

[facebook.com/SungardAS](https://facebook.com/SungardAS)

[youtube.com/SungardAvailability](https://youtube.com/SungardAvailability)